

# 손말이음센터 통신중계서비스

전화이용이 어려운 청각·언어장애인이 일상생활에서 자유롭게 의사소통을 할 수 있도록 지원하는 실시간 영상·문자 중계서비스



**영상중계**  
영상을 통해 이용자(수어)와 상대방(음성)의 중간에서 음성과 수어로 중계사가 실시간으로 전달해 주는 서비스

**문자중계**  
문자창을 통해 이용자(문자)와 상대방(음성)의 중간에서 음성과 문자로 중계사가 실시간으로 전달해 주는 서비스

**발화가능자 중계**  
말은 할 수 있으나, 듣지 못하는 장애인이 상대방에게 직접 음성으로 전달, 상대방의 음성은 중계사가 듣고 장애인에게 문자로 전달해 주는 서비스

**청취가능자 중계**  
들을 수 있으나, 말을 할 수 없는 장애인이 통화 내용을 문자로 입력하면 중계사가 상대방에게 음성으로 전달, 상대방의 통화 내용은 장애인이 직접 청취하는 서비스

## 손말이음센터 이용채널

- 국번없이 107 + 영상통화
- 107 + 문자(SMS)
- PC, 스마트폰 : 인터넷 주소창에 107.kr 접속 후 회원가입
- (비장애인은 국번없이 107 + 음성전화)

## PC, 스마트폰(모바일웹)을 이용한 통신중계서비스



PC

스마트폰

## 이용방법



- 01 107 손말이음센터 홈페이지(107.kr)에 접속하여 회원 가입 후 로그인 합니다.
- 02 영상중계, 문자중계, 원격수어통역, 발화가능자용, 청취가능자용 중계 중 원하는 서비스를 선택합니다.
- 03 연락하고자 하는 상대방 전화번호를 입력하고 연결하기를 누르면 중계사와 연결됩니다. 중계사의 안내에 따라 중계서비스를 이용하시면 됩니다.

\* PC로 영상중계를 이용하려면 웹캠 설치 필요



## SMS 중계서비스

1. 핸드폰 SMS 문자를 통해 상대방 전화번호와 중계 내용을 작성 후 수신번호 107로 문자 발송
2. 중계사는 그 내용을 상대방과 음성전화로 통화(전달) 후 답변 받은 내용을 이용자에게 SMS로 다시 발송  
\* 단문(40자 내)으로만 이용이 가능하며 실시간 문자 중계가 아니기 때문에 답변이 늦어질 수 있음

## 원격수어통역 서비스

현장에서 수어를 사용하는 청각·언어장애인과 비장애인이 대화할 수 있도록 중계사가 원격에서 수어통역을 제공하는 서비스

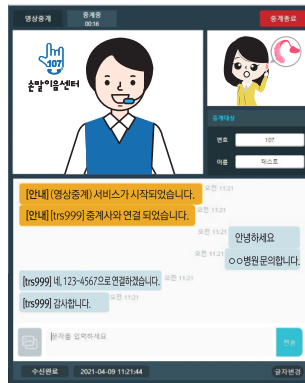
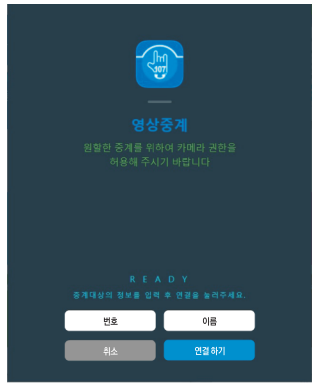
## 비장애인이 이용할 때는?

1. 국번 없이 107로 음성전화 연결, 안내에 따라 1번(청각장애인인 통화), 2번(수어통역사와 연결) 중 선택
2. 중계사와 연결이 되면 통화하고자 하는 청각언어장애인의 핸드폰 번호를 알려주고, 중계사의 안내에 따라 서비스를 이용  
\* 단, 통화하고자 하는 상대방이 영상전화연결, 수어를 사용하는 청각·언어장애인일 경우만 가능



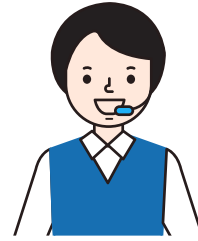
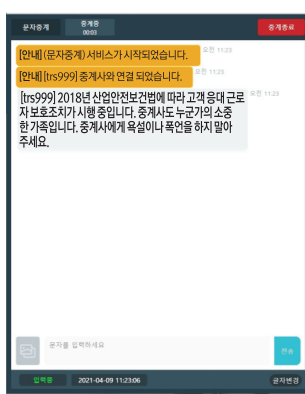
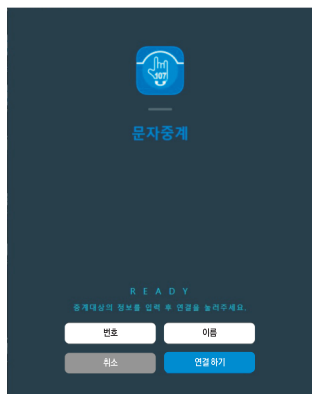
## 영상중계 화면

손말이음센터(107.kr) 접속 후 회원가입, 로그인합니다.  
수어 중계를 원하시면 영상 중계를 누릅니다.  
상대방 번호와 이름을 입력하고 연결하기를 누르면 중계사와 연결이 되어 안내에 따라 이용하시면 됩니다.



## 문자중계 화면

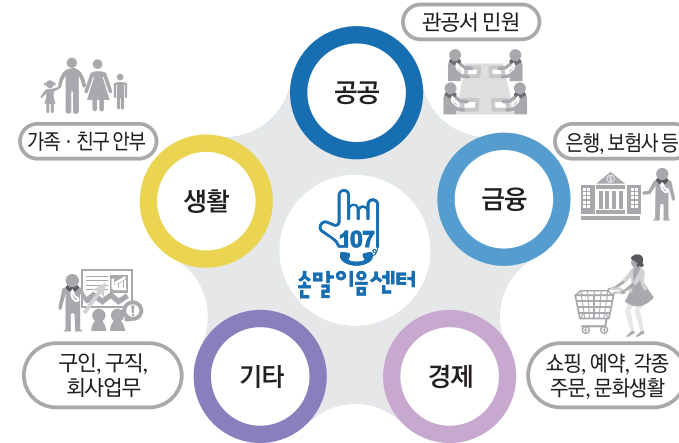
손말이음센터(107.kr) 접속 후 회원가입, 로그인합니다.  
문자 중계를 원하시면 문자 중계를 누릅니다.  
상대방 번호와 이름을 입력하고 연결하기를 누르면 중계사와 연결이 되어 안내에 따라 이용하시면 됩니다.



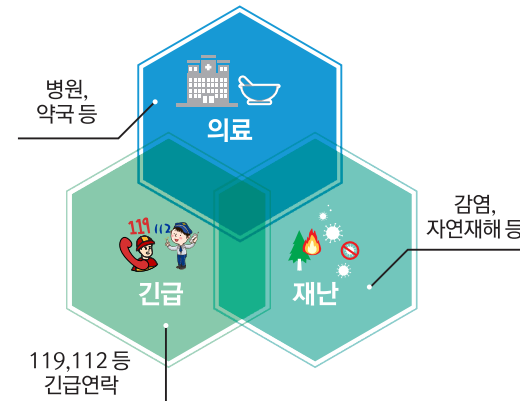
## 손말이음센터를 통해

구직, 회사업무, 가족·친구, 쇼핑, 병원, 관공서, 긴급신고, 주문, 배달 등 일상생활에 필요한 서비스를 이용할 수 있습니다.

### 일상생활



### 긴급/의료/재난



107.kr

# 365일 언제나 사람과 사람을 이어주는 곳



107.kr



"청각-언어장애인의 의사소통을 지원하는 통신중계서비스"

## 손말이음센터

NIA 한국지능정보사회진흥원