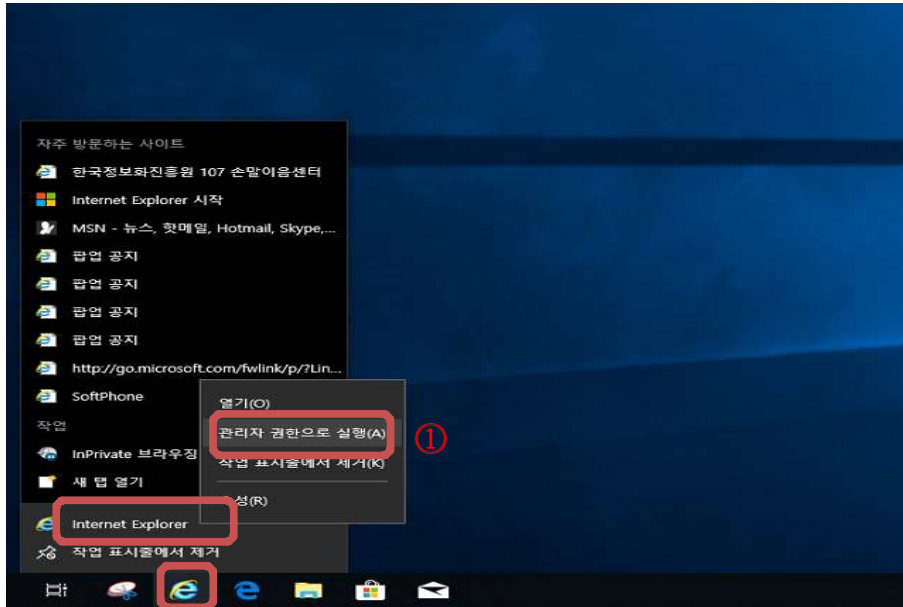


# 손말이음센터 중계프로그램 설치 방법 및 오류 발생시 해결 방법

1. 손말이음센터 중계프로그램 이용시 Internet Explorer 브라우저 사용
2. 보안프로그램 종료 후 중계프로그램 실행  
ex) 금융 보안프로그램 등 중계프로그램 실행시에만 종료

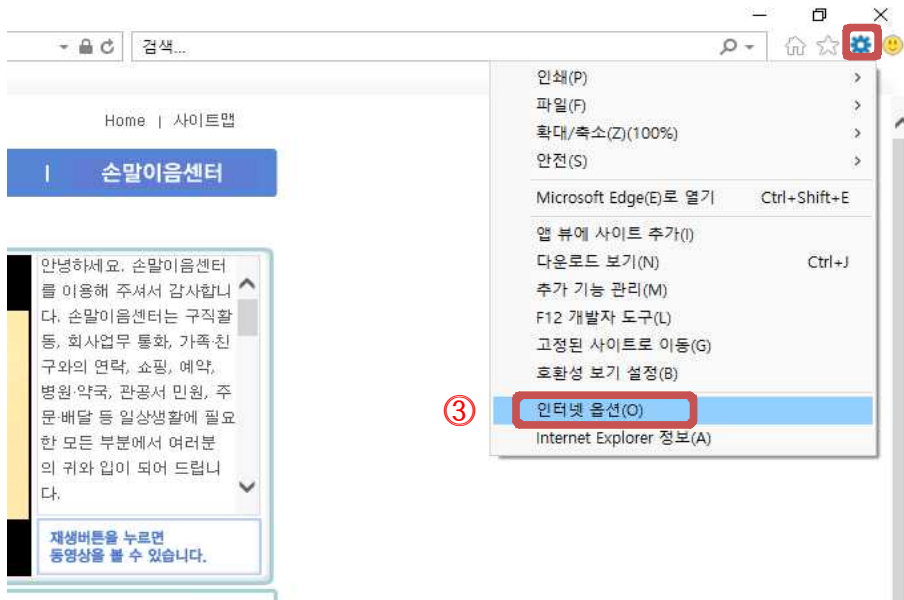


① Internet Explorer 아이콘 우클릭 - 관리자 권한으로 실행.

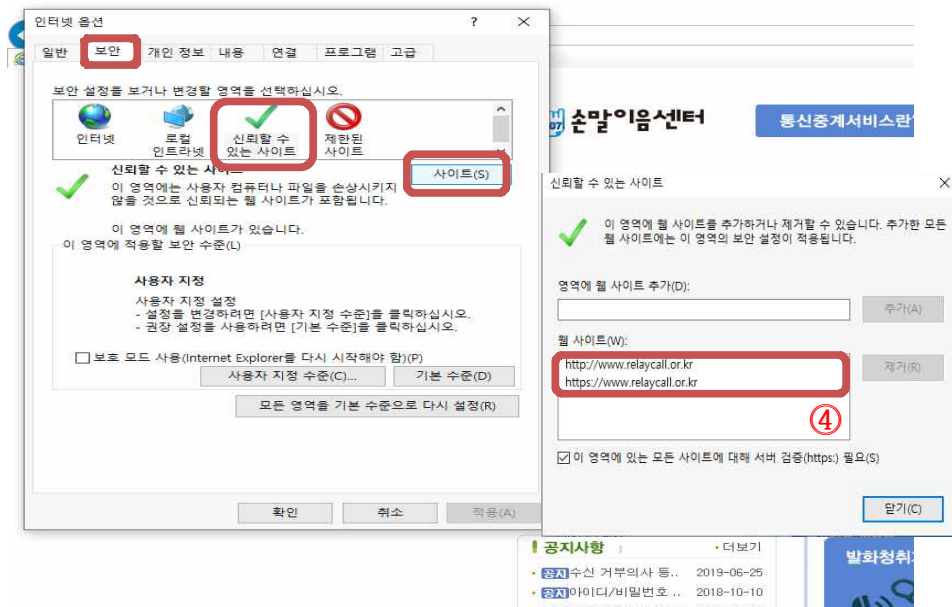


② 설정 - 호환성 보기 설정 - <https://www.relaycall.or.kr> 추가

①, ② 방법으로도 설치 및 실행이 안되는 경우



③ 설정 - 인터넷 옵션

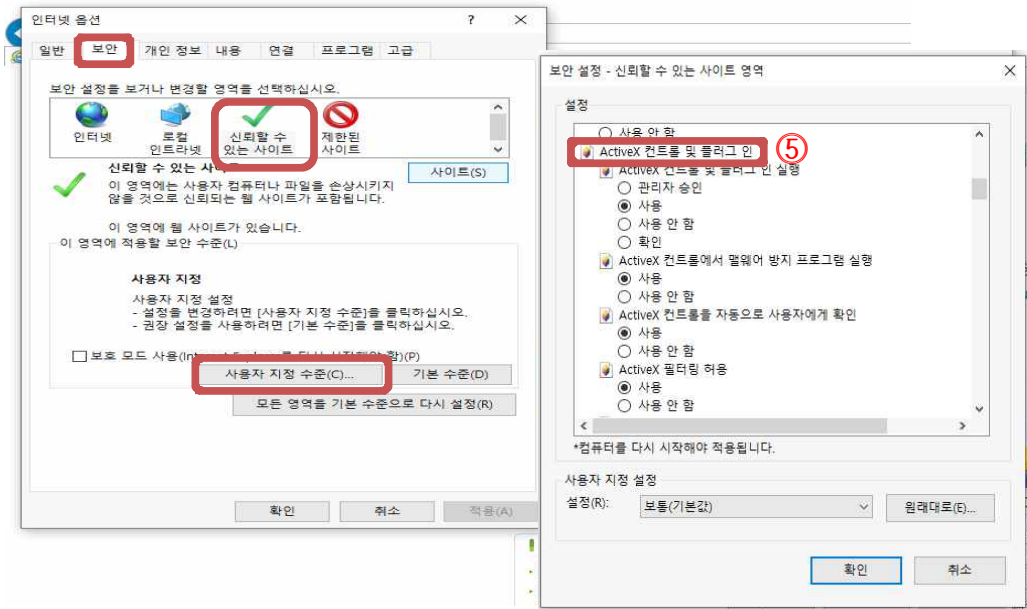


④ 보안 - 신뢰할 수 있는 사이트 - 사이트 클릭

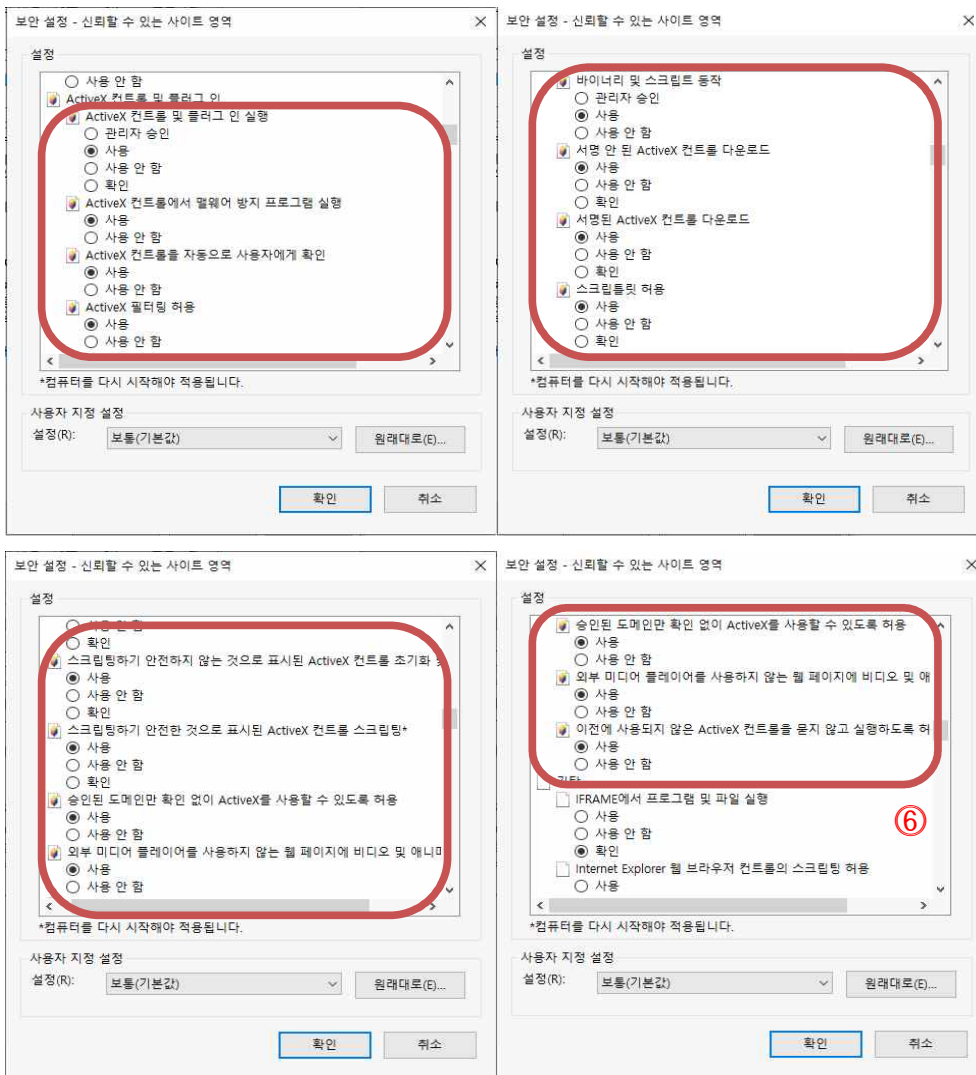
<https://www.relaycall.or.kr> 추가

이 영역에 있는 모든 사이트에 대해 서버 검증(https:) 필요 체크 해제 후

<http://www.relaycall.or.kr> 추가



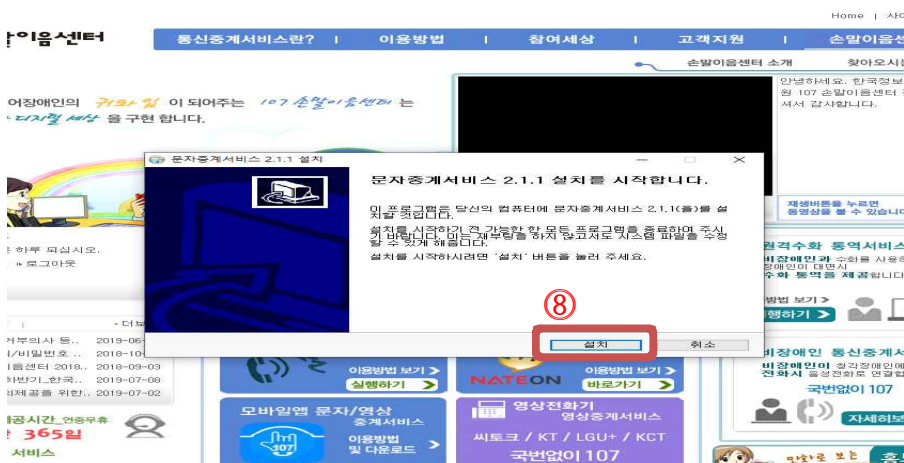
⑤ 보안 - 신뢰할 수 있는 사이트 - 사용자 지정 수준 클릭  
ActiveX 컨트롤 및 플러그인



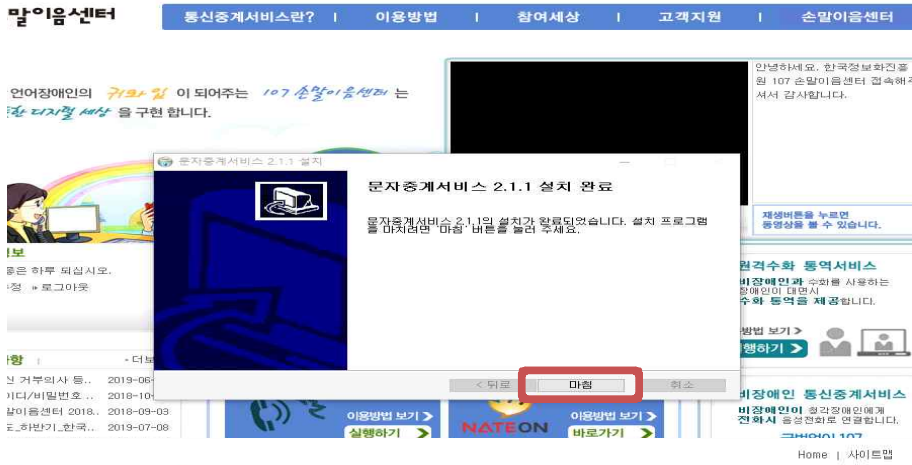
⑥ ActiveX 관련 설정 모두 사용으로 변경



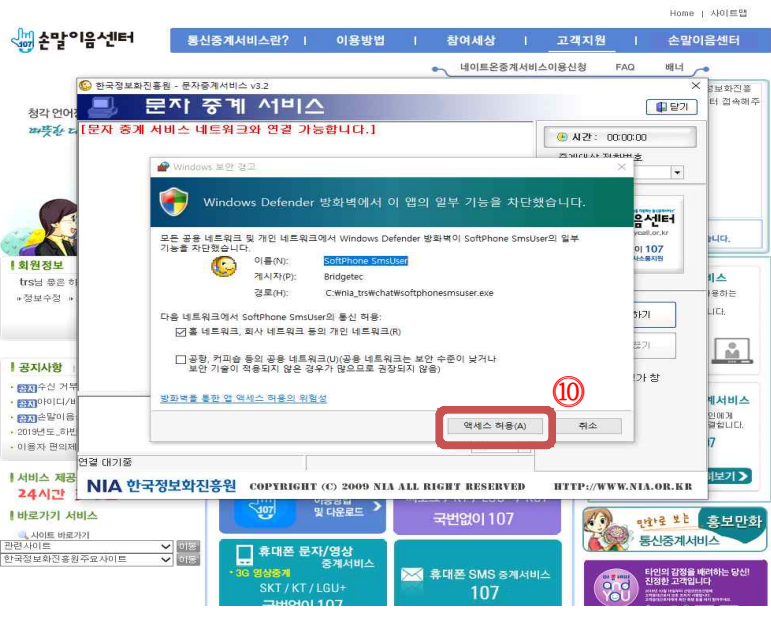
## ⑦ 중계서비스 실행하기 클릭 - 설치



## ⑧ Setup 파일 다운로드 후 설치



⑨ 설치 완료후 중계서비스 실행하기 클릭 - 자동 패치



⑩ 자동 패치 완료 후 액세스 허용 클릭, 중계서비스 이용