손말이음센터 중계프로그램 설치 방법 및 오류 발생시 해결 방법

- 1. 손말이음센터 중계프로그램 이용시 Internet Explorer 브라우저 사용
- 2. 보안프로그램 종료 후 중계프로그램 실행
 - ex) 금융 보안프로그램 등 중계프로그램 실행시에만 종료



① Internet Explorer 아이콘 우클릭 - 관리자 권한으로 실행.



② 설정 - 호환성 보기 설정 - https://www.relaycall.or.kr 추가

①, ② 방법으로도 설치 및 실행이 안되는 경우

	인 쇄 (P)	
Home / 사이트맨	파일(F)	3
	확대/축소(Z)(100%)	3
손말이음센터	안전(S)	4
	Microsoft Edge(E)로 열기	Ctrl+Shift+E
	앱 뷰에 사이트 추가(I)	
안녕하세요. 손말이음센터	다운로드 보기(N)	Ctrl+J
를 이용해 주셔서 감사합니 🔷	추가 기능 관리(M)	
다. 손말이음센터는 구직활	F12 개발자 도구(L)	
동, 회사업무 통화, 가족·친	고정된 사이트로 이동(G)	
구와의 연락, 쇼핑, 예약,	호환성 보기 설정(B)	
병원·약국, 관공서 민원, 주		
문·배달 등 일상생활에 필요	· 전대옷 출신(0)	
한 모든 부분에서 여러분	Internet Explorer 정보(A)	
의 귀와 입이 되어 드립니		
મ 🎽		

③ 설정 - 인터넷 옵션

보안 설정을 보거나 변경	할 영역을 선택하십시오.			
인터넷 로컬	신뢰할 수 제한된	[□] 손¦	날이음센터 <u>통신</u>	민중계서비스란'
신뢰할 수 있는	· 사이는 · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	사이트(S) 신뢰할 수	있는 사이트	
이 영역에 웹 사 이 영역에 적용할 보안	→이트가 있습니다. 수준(L)	1	이 영역에 훨 사이트를 추가하거나 제거 뭘 사이트에는 이 영역의 보안 설정이 적	할 수 있습니다. 추가힌 용됩니다.
사용자 지?	30	영역에 문	웹 사이트 추가(D) [,]	
사용자 지? - 설정을 빈	영 설정 변경하려면 [사용자 지정 수준]을 클릭	하십시오.	- 1 - 1 - 1	卒7h(A
- 권장 설정	(을 사용하려면 [기본 수준]을 클릭하	십시오. 웹 사이트	≞(W):	11.0°
□보호 모드 사용(In	ternet Explorer를 다시 시작해야 함)(i 사용자 지정 수준(C)	P) 기분 수준(D) http://v	www.relaycall.or.kr /www.relaycall.or.kr	제거(R
	모든 영역을 기본 수준으로	트 다시 설정(R)		4
		⊡ 0 3	역애 있는 모든 사이트에 대해 서버 검증((https:) 필요(S)

④ 보안 - 신뢰할 수 있는 사이트 - 사이트 클릭 https://www.relaycall.or.kr 추가 이 영역에 있는 모든 사이트에 대해 서버 검증(https:) 필요 체크 해제 후 http://www.relaycall.or.kr 추가

2 인터넷 옵션	? >		
④ 일반 보안 개인정보 내용 연결 프로그램	방 고급	보안 설정 - 신뢰할 수 있는 사이트 영역	×
한 같은 물건 이 단 한 물 같 수 한 단 시작 (M 시 로 인 터 넷	* 사이트(S) 키지 다. 클릭하십시오. 클릭하십시오. 가본 수준(D) 구분 수준(D)	설정	
<u>थे ११</u>	취소 적용(A)	 < >> *컴퓨터를 다시 시작해야 적용됩니다. 사용자 지정 설정 설정(R): 보통(기본값) ✓ 원래대로(E) 확인 취소 	

⑤ 보안 - 신뢰할 수 있는 사이트 - 사용자 지정 수준 클릭 ActiveX 컨트롤 및 플러그 인

보안 설정 - 신뢰할 수 있는 사이트 영역 🛛 🗙	보안 설정 - 신뢰할 수 있는 사이트 영역 🛛 🗙
설정	설정
확인 취소	확인 취소
설정 실정 이 다이 타고 이 관인 이 관인 이 소크립팅하기 안전하지 않는 것으로 표시된 ActiveX 컨트를 조기와 (이 사용 이 사용 이 소크립팅하기 안전한 것으로 표시된 ActiveX 컨트를 조기와 (이 사용 이 사용 이 소리립링하기 안전한 것으로 표시된 ActiveX 컨트를 소크립팅+ (이 사용 이 사용 이 사용 이 사용 이 사용 안 함 이 관인 이 소리립링하기 안전한 것으로 표시된 ActiveX 컨트를 소크립팅+ (이 사용 이 나이 이 사용 이	선 프로 - 도서프 두 자는 가까드 요ㅋ (***********************************
확인 취소	확인 취소

⑥ ActiveX 관련 설정 모두 사용으로 변경

⑧ Setup 파일 다운로드 후 설치





⑦ 중계서비스 실행하기 클릭 - 설치





⑨ 설치 완료후 중계서비스 실행하기 클릭 - 자동 패치

				Home 사이트맵
<₿ 손말이음센터	통신중계서비스란? 이용방법	참여세상	고객지원	손말이음센터
		• 네이트온중계서비스	미용신청 FAQ	배너
ⓒ 한국정보화	진흥원 - 문자중계서비스 v3.2			× ^{g보화진을}
청각 언어? 🔜	문자 중계 서비스		(달기 터 접속해주
패뜻한 리[문자 중계	서비스 네트워크와 연결 가능합니다.]		(A) 1178 - 00:00:00	
			₩2: 00:00:00	
	Windows 보위 건 고		Z SHOULD F XI HOH Z	(
				•
P	Windows Defender 방화벽에서	이 앱의 일부 기능을 차단했6	합니다. 음식	21E4
	모든 공용 네트워크 및 개인 네트워크에서 Windows [기능을 파다해스니다	Defender 방화벽이 SoftPhone SmsUser!	의 일부 이내	07
1 SISIAH	이름(N): SoftPhone Sm	sUser	01 T 社会務	지원
1 M H S E	게시자(P): Bridgetec			비스
USE #E of	경로(H): C:Wnla trsWch	natWsoftphonesmsuser.exe		(発力)는
* 영모구영 *				
	다음 네트워크에서 SoftPhone SmsUser의 통신 허용:		51/1	in the tr
	☑ 홈 네트워크, 회사 네트워크 등의 개인 네트워크	∃.(R)		
	·····································	이크는 보아 소중이 나게 나	56./I	M N
공지사항	보안 기술이 적용되지 않은 경우가 많으므로 권	궤그는 조건 두분이 맞거나 반장되지 않음)		Alementer and
· com수신 거부				8
· [3310/01CI/H	방화벽을 통한 앱 액세스 허용의 위험성			붸서비스
· 플레손말이용:			and the second s	210674
 2019년 도_하면 		액세스 허용(A)	취소	열합니다.
 이용자 편의제 				17
연결 대기중				
서비스 제공				비보기 >
24시간 NIA 인	국 영로 외신 등 현 COPTRIENT (C) 2009 M	IA ALL RIGHT RESERVED	HTTP://WWW.MLA	.OR.KR
비바로가기 서비스	생 및 다운로드 >	국번없이 107	10 gt	*로 *는 홍보만화
·····································				신중계서비스
한던사이트 하구전님하지호위즈로사이트	휴대폰 문자/영상			
LETSTATESSTRAME	· 3G 영상중계 · 3G 영상중계			인의 감정을 배려하는 당신!
	SKT / KT / LGU+	107	a d s	정한 고객입니다
	JIKT / KT / EGG	107	YOU	REAL AND A

⑩ 자동 패치 완료 후 엑세스 허용 클릭, 중계서비스 이용