

보도일시	2020. 3. 16.(월) 16:00부터 보도해 주시기 바랍니다.		
배포일시	2020. 3. 16.(월)	담당부서	통신경쟁정책과
담당과장	김남철(044-202-6640)	담당자	구정주 사무관(044-202-6643)

장석영 제2차관, 손말이음센터 현장 방문

- 코로나19 지원을 위한 중계사 격려 및 안전조치 점검 -

- 과학기술정보통신부 장석영 제2차관은 3월 16일(월) 오후 서울 손말이음센터를 방문하여, 코로나19 수어상담을 지원하는 중계사를 격려하고, 코로나19에 대비한 방역 등 안전조치 현황을 점검하였다.
- 손말이음센터는 청각·언어장애인이 통화를 이용할 수 있도록 수어 등을 통해 지원하는 기관이다. 최근 보건복지부 요청에 따라 3월 12일부터 청각·언어장애인의 코로나19 문의·상담 지원을 확대하기로 하였다.
- 장석영 차관은 “최근 중계사 여러분들의 노고에 힘입어, 청각·언어장애인의 코로나19에 대한 궁금증 해소가 많이 되고 있어 감사드린다.”라고 강조하며, “청각·언어장애인의 입이 되어주는 중계사분들이 건강하고 안전한 환경에서 근무할 수 있도록 방역 등 안전조치에 최선을 다하겠다.”라고 밝혔다.
- 한편, 이용자는 ‘손말이음센터 모바일앱’ 또는 ☎107번 영상통화를 누르면 중계사 연결을 통해, 질병관리본부 상담센터 ☎1339번 또는 복지부 (수어)상담센터 ☎129번에 수어로 문의·상담할 수 있다.